

Manažérstvo služieb v IT – ISO 20000 (manažér)

alebo nastavte efektívne model fungovania Vašich služieb nielen v IT

– Manažérstvo služieb v IT – ISO 20000 (manažér) je špecializovaný medzinárodný vzdelávací program určený pre všetkých manažérov kvality, manažérov IT (informačných technológií) a pre všetkých ďalších riadiacich pracovníkov z firemného i štátneho sektoru, ktorým nieje ľahostajná kvalita, operatívnosť, dostupnosť a efektívnosť služieb IT v ich organizáciách.

Cieľ seminára:

Účastník programu „Manažérstvo služieb v IT –ISO 20000 (manažér)“ sa zoznámí s problematikou a odbornou špecializáciou štandardu ISO 20000, s rozdielmi medzi ISO 9001 a ISO 20000, s prednosťami štandardu pre organizácie, vrátane základov knižnice ITIL a softwarovými nástrojmi. Účastník si rozšíri svoju profesnú kvalifikáciu, získa komplexnú spôsobilosť v problematike štandardu ISO 20000 a načerpá informácie, ktoré sú potrebné pre rozhodovanie vo veci implementácie systému do spoločnosti a následnej certifikácie. Absolvent programu je pripravený byť odborným komunikačným partnerom nielen spoločnosti pre implementáciu ale aj certifikačnému orgánu zabezpečovať správu a sústavné zlepšovanie následne zavedeného systému v zhode so štandardom ISO 20000.

– Lektori seminára sú špecialisti na problematiku štandardu ISO 20000 (manažérstvo služieb v IT) a renomovaní audítori medzinárodnej certifikačnej a vzdelávacej spoločnosti CIS-Certification & Information Security Services.

Dĺžka programu: 3 dni

Obsah vzdelávacieho programu:

1. deň – Podrobný výklad normy ISO 20000 s praktickými príkladmi a návaznosť na ostatné systémy (QMS, ISMS, CoBit, CMMI a ITIL)
2. deň – Podrobný výklad normy ISO 20000 s praktickými príkladmi a návaznosť na ostatné systémy (QMS, ISMS, CoBit, CMMI a ITIL) , rozdiely ISO 9001 a ISO 20000
3. deň – prax – prípadové štúdie, SW nástroje, záverečná skúška

Po úspešnom zložení záverečnej skúšky obdrží klient výstupný certifikát, ktorého platnosť je po troch rokoch predĺžovaná na krátkom cielelom aktualizáčnom seminári.

Vstupné znalosti: výhodou je znalosť štandardu ISO 9001 (nie je však podmienkou)

– Cena otvoreného vzdelávacieho programu: € 480,00 bez DPH / osoba



V cene programu je zahrnuté 3 dňové školenie, študijné materiály ku každému školenému modulu, občerstvenie – doobedňajšia a poobedňajšia prestávka s kávou, obed, skúška, po ktorej pri úspešnom zložení obdrží účastník certifikát o úspešnom absolvovaní vzdelávacieho programu „Manažérstvo služieb v IT – ISO 20000 (manažér)“. Cena nezahŕňa ubytovanie a dopravu.