INFORMAČNÝ LIST PREDMETU

Vysoká škola: Vysoká škola bezpečnostného manažérstva v Košiciach	
Fakulta: Škola nemá fakulty	
Kód predmetu: 831 2 2 17	**Názov predmetu: Manažérska komunikácia**
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností: Prednášky - 1 hodina týždenne, Cvičenia - 1 hod. týždenne, Metóda vzdelávacej činnosti: prezenčná, dištančná, kombinovaná	
Počet kreditov: 2	
Odporúčaný semester štúdia: 5. semester dennej a externej formy Bc. štúdia	
Stupeň štúdia: 1. stupeň	
Podmieňujúce predmety: nevyžaduje sa	
Podmienky na absolvovanie predmetu: VV1 : študent rozumie a pamätá základné modely medziľudskej komunikácie, pojmy teórie komunikácie i špecifické formy komunikácie v organizácii – forma vzdelávania hromadná=prednáška + samoštúdium-metóda overovania VV- test (20 bodov; min 12 bodov). VV2 : študent popisuje a interpretuje zásady, princípy, pravidlá krízovej komunikácie i kompetencie krízového manažéra – forma vzdelávania hromadná=prednáška + samoštúdium-metóda overovania VV – test (20 bodov; min 12 bodov). VV3 : študent realizuje zručnosti z oblasti efektívnej komunikácie, interpersonálnej percepcie, kooperácie a riešenia konfliktov – forma vzdelávania skupinová = cvičenie – metóda overovania VV prezentácia na cvičení (30 bodov; min 17 bodov). VV4 : študent aplikuje komunikačné zručnosti, rôzne komunikačné techniky, napomáhajúce zvládnuť záťažové situácie; tvorí riešenia stresových situácií – forma vzdelávania skupinová=záverečný test – metóda overovania VV = písomné vypracovanie otázok (30 bodov; min 17 bodov). Zápočet z predmetu tvorí splnenie VV1 , VV2, VV3 a VV4.	
Výsledky vzdelávania: Pochopenie manažérskej komunikácie ako výmeny informácií, ktorá nastáva medzi zodpovednými autoritami, organizáciami, médiami, jednotlivcami a skupinami pred mimoriadnou udalosťou, počas nej a po jej skončení.	
Stručná osnova predmetu: Teória komunikácie, viacvýznamové poňatie rizika, podstata a typy kríz, pojmy manažérskej komunikácie, vývoj manažérskej komunikácie, poruchy v komunikácii, pravidlá manažérskej komunikácie, komunikácia s ľuďmi zasiahnutými mimoriadnou udalosťou, médiá v manažérskej komunikácii, špecifiká MK v bezpečnostných zboroch, direktívna a indirektívna komunikácia, oznamovanie nepríjemných správ, vyjednávanie, komunikácia s problémovými jedincami, komunikácia pri riešení konfliktov.	
Odporúčaná literatúra: GBÚROVÁ, J., MUDRÍK, M. 2016. *Komunikácia v manažmente-vybrané oblasti.* Vydavateľ: Bookman Prešov s.r.o 104 s. ISBN 978-80-8165-163-2 Guffey Mary Ellen. *Business communication*. 2021. Publisher: Cengage Learning ISBN 9780357129234. JÍLEK, D. 2024. *Efektivní komunikace*. Vydavateľstvo Powerprint 116 s. ISBN 908-80-7568-723-4	

Mable Chan. *English for Business Communication*. 2020. Publisher: Taylor & Francis Ltd ISBN 1138481688.
MADEJ, J. 2015. *Managerial Psychology and Sociology*. University of Security Management in Košice. 2015. 100 pgs. ISBN 978-80-8185-019-6.
MIKA, T.V., HUDÁKOVÁ, M. 2020. *Manažérske metódy a techniky*. Vydavateľstvo EDIS 187 s. ISBN 978-80-554-1614-4
SEEMANN P. 2021. *Komunikačné techniky.* Vydavateľstvo EDIS 258 s. ISBN 978-80-554-17-936
SZARKOVÁ, M. 2018. *Komunikácia v manažmente.* Vydavateľstvo Wolters Kluwer 240 s. ISBN 978-80-7598-184-4
Študijné podklady v Moodle

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský

Poznámky:

Hodnotenie predmetov
Predmet sa končí zápočtom.

Vyučujúci: PaedDr. Ivana Fedurcová, PhD., MBA
PhDr. Tomáš Doležal, PhD., MSc.

Dátum poslednej zmeny: 01.02.2026

Schválil: akademik prof. mutl. Dr. mult. Ing. Marián Mesároš, DrSc., NS - osoba zodpovedná za uskutočňovanie, rozvoj a kvalitu študijného programu